

- Sprzedaży imprez ORGANIZATORA według aktualnie obowiązujących cen i warunków sprzedaży bez prawa doliczania prowizji (marży) oraz jakichkolwiek zmian, za wyjątkiem sytuacji, gdy ORGANIZATOR udzielił AGENTOWI pisemnej zgody na zmianę ceny imprezy.
 - Informowania ORGANIZATORA o roszczeniach i uwagach uczestników imprez z tytułu usług świadczonych przez ORGANIZATORA lub AGENTA, jak również reklamacjach zgłaszanych przez klientów.
 - Ścisłego przestrzegania następujących warunków płatności:
 - a. każde zgłoszenie musi być potwierdzone przekazaniem zaliczki (25%) w przeciągu 3 dni od daty zgłoszenia klienta,
 - b. najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy należy wpłacić pozostałą kwotę stanowiącą pełną jej wartość,
 - o ile sprzedaży imprezy dokonano w terminie 30 dni lub krótszym od daty jej planowanego rozpoczęcia, kwotę stanowiącą 100% wartości imprezy należy niezwłocznie przesłać na konto ORGANIZATORA oraz przekazać ORGANIZATOROWI za pomocą poczty elektronicznej bankowe potwierdzenie wpłaty. W przypadku braku 100% wpłaty wartości imprezy na konto ORGANIZATORA przed rozpoczęciem imprezy, AGENT zobowiązany jest do pokrycia kosztów z własnych środków.
 - Przestrzegania innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. AGENT ponosi odpowiedzialność za udzielenie klientowi niepełnych, nienależnych i/lub błędnych informacji dotyczących wybranej imprezy turystycznej oraz wyniku z tego tytułu wady i szkody.
 3. AGENT ponosi odpowiedzialność za niezrealizowanie wyjazdu klienta z powodów leżących po stronie AGENTA.
 4. AGENT ponosi odpowiedzialność finansową wobec ORGANIZATORA za skutki umów zawartych niezgodnie z ustalonymi przez ORGANIZATORA zasadami zawierania umów, zamówieniami, uzyskanymi od ORGANIZATORA informacjami.
 5. AGENT uzyskuje prawo do prowizji z chwilą przekazania pełnej zapłaty za imprezę turystyczną na konto bankowe ORGANIZATORA, stosownie do postanowień niniejszej umowy - z wyłączeniem sytuacji wymienionych w §8 ust. 2 i 3.

§5

1. Kwoty uzyskane ze sprzedaży miejsc AGENT przekazuje zgodnie z warunkami płatności na rachunek bankowy ORGANIZATORA:

Bank BGŻ BNP Paribas S.A. O/ Katowice69160010550002321768340001

w tytule przelewu należy wskazać nazwę i termin imprezy, której dotyczy wpłata oraz imię i nazwisko uczestnika LUB numer rezerwacji

2. W przypadku opóźnienia w przekazywaniu należności ORGANIZATOR może naliczyć obowiązujące odsetki umowne za każdy dzień zwłoki.

§6

ORGANIZATOR upoważnia AGENTA do pobierania od uczestników wpłat w wysokości i terminach ustalonych w „Warunkach uczestnictwa”.

§7

1. AGENT będzie prowadził sprzedaż oferty ORGANIZATORA przy użyciu własnych kas rejestrujących, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. AGENT będzie przechowywał kopie dokumentów fiskalnych przez okres wymagany odpowiednimi przepisami, a kopie tych dokumentów będą udostępniane na każde żądanie ORGANIZATORA.
3. AGENT pokrywa wszelkie koszty związane z nabyciem, utrzymaniem, serwisem, przeglądaniem oraz autoryzacją kas rejestrujących.

§8

1. Z tytułu niniejszej umowy, ORGANIZATOR wypłaci AGENTOWI wynagrodzenie w formie prowizyjnej, w wysokości określonej każdorazowo osobnym komunikatem załączonym do aktualnej oferty.
2. Podstawą do rozliczeń są faktury VAT na prowizję, wystawiane przez AGENTA i przekazywane ORGANIZATOROWI do 7 dni od zakończenia danej imprezy.
3. Na wniosek klienta, ORGANIZATOR może wystawić fakturę VAT bezpośrednio na klienta. W takim przypadku należy zaznaczyć ten fakt na zgłoszeniu i podać dane odbiorcy.

§9

1. W przypadku rezygnacji klienta z udziału w imprezie turystycznej ORGANIZATORA, należy przyjąć jego pisemną rezygnację i niezwłocznie powiadomić o tym fakcie ORGANIZATORA. Obowiązek udokumentowania rezygnacji klienta przyjmuje na siebie AGENT. W przypadku braku dowodu rezygnacji, za jej datę przyjmuje się datę otrzymania wiadomości pisemnej od AGENTA.
2. ORGANIZATOR po otrzymaniu od AGENTA pisemnej rezygnacji klienta z udziału w imprezie turystycznej, przekaze na konto AGENTA z którego wpłynęła należność, wpłatę klienta pomniejszoną o opłatę określoną w „Warunkach uczestnictwa”. AGENT niezwłocznie wypłaci

klientowi otrzymaną kwotę. W tym przypadku AGENTOWI nie przysługuje prowizja.

3. W razie anulowania przez ORGANIZATORA imprezy turystycznej z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności z powodu niewystarczającego poziomu sprzedaży miejsc na daną imprezę - AGENTOWI nie przysługuje prowizja.
4. W przypadku anulowania imprezy i otrzymania od AGENTA informacji o nieskorzystaniu przez klientów z zaproponowanych imprez zastępczych, ORGANIZATOR zobowiązuje się zwrócić AGENTOWI całość wpłat klientów anulowanej imprezy w terminie 3 dni od daty otrzymania od AGENTA informacji o nieskorzystaniu przez klientów z zaproponowanych imprez zastępczych. AGENT zobowiązuje się dokonać zwrotu pełnych wpłat na rzecz klientów w terminie 3 dni od daty otrzymania zwrotu wpłat od ORGANIZATORA.

§10

1. ORGANIZATOR oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada NIP 634 273 85 97 i upoważnia AGENTA do wystawiania faktur VAT dla ORGANIZATORA bez podpisu osoby upoważnionej do odbioru faktury.
2. AGENT oświadcza, że jest / nie jest* płatnikiem podatku VAT i posiada NIP Jednocześnie AGENT upoważnia ORGANIZATORA do wystawiania faktur VAT dla AGENTA bez podpisu osoby upoważnionej do odbioru faktury.

§11

ORGANIZATOR oświadcza, że w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „Rozporządzenie”) jest administratorem danych osobowych zbieranych w jego imieniu przez AGENTA.

§12

1. ORGANIZATOR powierza AGENTOWI dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
2. AGENT zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. AGENT oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§13

1. AGENT będzie przetwarzał powierzone na podstawie niniejszej umowy dane osobowe zwykle dotyczące klientów ORGANIZATORA – uczestników imprez turystycznych, w postaci: imion, nazwisk, dat urodzenia, numerów PESEL, adresów zamieszkania, numerów telefonów, adresów e.mail oraz dane szczególnych kategorii: dane dotyczące stanu zdrowia.
2. AGENT będzie przetwarzał powierzone mu na podstawie niniejszej umowy dane osobowe zwykle dotyczące rodziców / opiekunów prawnych niepełnoletnich uczestników imprez turystycznych ORGANIZATORA – w postaci: imion, nazwisk, dat urodzenia, numerów PESEL, adresów zamieszkania, numerów telefonów, adresów e.mail oraz dane szczególnych kategorii: dane dotyczące stanu zdrowia.
3. Powierzone przez ORGANIZATORA dane osobowe będą przetwarzane przez AGENTA wyłącznie w celu zawarcia i realizacji umowy o uczestnictwo w imprezie turystycznej.

§14

1. AGENT zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. AGENT zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. AGENT zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. AGENT zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u AGENTA, jak i po jego ustaniu.
5. AGENT, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości AGENT pomaga ORGANIZATOROWI w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia.

§15

1. ORGANIZATOR, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia, ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez AGENTA przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia niniejszej umowy.
2. AGENT udostępnia ORGANIZATOROWI wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§16

1. AGENT może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu jej wykonania, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody ORGANIZATORA.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie ORGANIZATORA, chyba że obowiązek taki nakłada na AGENTA prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega AGENT. W takim przypadku, przed rozpoczęciem przetwarzania AGENT informuje ORGANIZATORA o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na AGENTA w niniejszej umowie.
4. AGENT ponosi pełną odpowiedzialność wobec ORGANIZATORA za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§17

AGENT jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

§18

1. AGENT zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od ORGANIZATORA i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. AGENT oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody ORGANIZATORA w innym celu niż wykonanie niniejszej umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej umowy.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych, w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§19

Zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dn. 26.08.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204) obydwie strony wyrażają zgodę na przesyłanie ofert oraz wszelkiego rodzaju informacji drogą elektroniczną na firmowe adresy e-mailowe.

§20

1. Niniejsza umowa nabiera mocy prawnej w momencie jej podpisania przez obie strony.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Niniejsza umowa anuluje i zastępuje wszelkie poprzednie umowy.
4. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron po uprzednim 3 - miesięcznym okresie wypowiedzenia, dokonany w formie pisemnej.
5. ORGANIZATOR ma prawo jednostronnie rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia jeżeli:
 - a) AGENT popełnił w czasie trwania umowy przestępstwo związane z prowadzoną działalnością, które jest stwierdzone prawomocnym wyrokiem.
 - b) AGENT dopuścił się naruszenia obowiązków przy wykonywaniu umowy.
 - c) AGENT działa na szkodę ORGANIZATORA lub klientów.
 - d) AGENT zmienił lokalizację punktu sprzedaży bez porozumienia z ORGANIZATOREM.
6. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, jej postanowienia będą nadal skuteczne w stosunku do umów zawartych przez AGENTA z klientami przed dniem rozwiązania umowy.

§21

1. Do spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie rzeczowo właściwy sąd.

§22

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ORGANIZATOR

AGENT